

«10» мая 2023 г.

г. Ижевск

Автономное учреждение Удмуртской Республики «Региональный центр информатизации», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Габзулатиновой Алии Илфатовны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и Публичное акционерное общество «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице начальника отдела продаж государственным заказчикам филиала в Удмуртской Республике Татарских Светланы Валериевны, действующего на основании Доверенности № 0604/29/22/22 от 29.07.2022 г., с другой стороны, именуемые в дальнейшем «стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Предметом договора является оказание услуг по предоставлению доступа к сети Интернет образовательным организациям, осуществляющим образовательную деятельность по образовательным программам:

- общего и среднего образования,
- среднего профессионального образования,
- дополнительного образования детей, муниципальным опорным центрам дополнительного образования детей,
- дошкольным образовательным организациям Удмуртской Республики (далее – оказание услуг).

Услуга в отношении общеобразовательных организаций и организаций среднего профессионального образования должна предоставляться с системой контент фильтрации.

1.2. Исполнитель обязуется оказать услуги в порядке и на условиях, предусмотренных договором, а Заказчик принять и оплатить оказанные услуги.

1.3. Место оказания услуг: места размещения участников образовательного процесса в соответствии с Перечнем точек подключения образовательных организаций к сети Интернет (Приложение № 1 к договору).

Перечень точек подключения дошкольных образовательных организаций Удмуртской Республики формируется ежемесячно на основании вновь подключаемых (или отключаемых объектов) по запросу Заказчика.

1.4. Требования к порядку оказания и объему услуг представлены в Приложениях к настоящему договору, являющимся неотъемлемой частью договора.

1.5. Действие настоящего договора распространяется на правоотношения возникшие с 01 января 2023 года.

1.6. Срок оказания услуг: с 01 января 2023 года по 31 декабря 2023 года. Включительно.

2. Условия оказания услуг

2.1. При оказании услуг Исполнитель может использовать лицензионные, авторские или торговые знаки в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

2.2. Приостановление оказания Исполнителем услуг по основаниям, указанным в п. 3 ст. 44 Федерального закона от 07 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи», осуществляется с уведомлением об этом Заказчика за 5 рабочих дней до предполагаемой даты приостановления оказания услуг по средствам услуг факсимильной связи.

2.3. При оказании услуг Исполнитель обязуется не нарушать имущественные и неимущественные права Заказчика, участников образовательного процесса и других лиц.

2.4. Исполнитель гарантирует, что результат оказания услуг передается свободным от прав третьих лиц и не является предметом залога, ареста или иного обременения.

2.5. В случае оказания Исполнителем услуг, не предусмотренных договором, Заказчик их не принимает и не оплачивает.

3. Цена договора и порядок оплаты

3.1. Цена договора составляет 11 209 814 (Одиннадцать миллионов) рубль 02 копейки, в том числе НДС.

Цена сформирована исходя из стоимости тарифа на предоставление услуг связи Исполнителя.

3.2. Цена договора формируется с учетом всех расходов, связанных с исполнением договора, в том числе с уплатой налогов, сборов, пошлин и других обязательных платежей. Цена договора является твердой и не может изменяться в ходе его исполнения, за исключением случая, предусмотренного в п. 3.3 договора.

3.3. Цена договора может быть снижена по соглашению сторон без изменения предусмотренных договором объема услуг и иных условий исполнения договора.

3.4. При возникновении случаев недоступности Услуги Исполнитель обязуется принимать максимально эффективные меры для устранения неполадок и восстановления доступности Услуги в следующие сроки:

Без выезда	Контрольный срок решения	
	С выездом к Пользователю	
4 часа	По городу	По Республике
		8 часов

3.4.1. Случаи повреждения линий связи третьими лицами не являются случаями недоступности Услуги. Однако для исправления таких нарушений связи Исполнитель обязуется прилагать максимальные усилия для восстановления Услуг в разумные сроки, согласуемые с Заказчиком.

3.4.2. В случае, если доступность Услуги составила менее 99,5% в месяц, по любой из точек, указанных в приложении к настоящему договору, а также по случаям выявления несоответствия системы контент-фильтрации заявленным требованиям, Исполнитель проводит возмещение Заказчику, посредством перерасчета стоимости. При этом величина возмещения не может превышать размера абонентского платежа в месяце, по которому назначается возмещение, и составляет 1/720 часть от размера ежемесячной абонентской платы по данному объекту.

3.4.3. Исполнитель проводит возмещение по письменному заявлению Заказчика, принятому не позднее 15 дней по окончании расчетного периода.

3.4.5. Перерасчет стоимости Услуг (возмещение) производится по всем зафиксированным заявкам.

3.5. Оплата оказанных услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по факту оказанных услуг в течение 30 дней месяца, следующего за отчетным, при условии предоставления отчетных документов и счета на оплату.

3.6. Моментом оплаты услуг Заказчиком считается дата фактического списания денежных средств с лицевого счета Заказчика, указанная в отметке органа казначейства.

4. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг

4.1. Факт оказания услуг Исполнителем подтверждается ежемесячно Актом оказанных услуг, подписанным Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель предоставляет отчетную документацию, указанную в Техническом задании (Приложение № 2 к договору), Акт сдачи-приемки оказанных услуг не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным.

4.1.1. Исполнитель ежемесячно вместе с Актом сдачи-приемки оказанных услуг формирует и предоставляет для подписания Заказчику Акты по дополнительно подключенным за отчетный период (месяц) объектам подключения с отражением перечня подключенных в течение отчетного периода организаций и условий подключения.

4.2. Приемка услуг осуществляется Заказчиком путем подписания Актов оказанных услуг в течение 5 рабочих дней с момента получения Актов от Исполнителя.

4.3. В течение 5 рабочих дней с момента предоставления Исполнителем отчетной документации, указанной в Техническом задании, Заказчик имеет право за свой счет проводить экспертизу оказанных Исполнителем услуг и представленной отчетной документации, указанной в Техническом задании, на предмет их соответствия требованиям и условиям договора. Заказчик вправе привлечь к проведению экспертизы сторонних специалистов или сторонние специализированные организации.

4.4. По результатам экспертизы оказанных Исполнителем услуг Заказчик составляет мотивированное заключение об исполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по договору. По результатам мотивированного заключения Заказчик передает Исполнителю подписанный Акт сдачи-приемки оказанных услуг или мотивированный

отказ от приемки услуг.

4.5. В случае не проведения экспертизы оказанных Исполнителем услуг и представленной отчетной документации, Заказчик подписывает Акты, указанные в пункте 4.2 договора, в течение 5 рабочих дней с момента их получения.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с условиями договора, а также требовать устранения выявленных недостатков.

5.1.2. Требовать от Исполнителя предоставления надлежащим образом оформленной отчетной документации, подтверждающей исполнение обязательств в соответствии с условиями договора.

5.1.3. Определять лиц, осуществляющих контроль за ходом оказания услуг и (или) участвующих в приемке оказанных услуг по договору.

5.1.4. Требовать приостановления оказания услуг путем направления Исполнителю письменного заявления за 3 рабочих дня до приостановления, с условием последующей оплаты по факту оказанных услуг.

5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Сообщать Исполнителю о недостатках, выявленных в ходе оказания услуг или приемки услуг.

5.2.2. Принять и оплатить надлежащим образом оказанные услуги в соответствии с условиями договора.

5.2.3. Осуществлять совместно с Исполнителем техническую поддержку оказываемых услуг согласно условиям предусмотренных Техническим заданием.

5.2.4. Предпринимать организационно-административные меры по:

- обеспечению эксплуатации автоматизированных рабочих мест в соответствии с установленными нормами и требованиями безопасности;
- предотвращению распространения спама и вредоносного программного обеспечения с автоматизированных рабочих мест;
- обеспечению беспрепятственного доступа технических специалистов Исполнителя к оборудованию для целей оказания услуг в месте их оказания;

5.3. Исполнитель обязан:

5.3.1. Оказать услуги в соответствии с Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 23.01.2006 №32, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 №575, Федеральным законом от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи».

5.3.2. Своевременно и надлежащим образом оказывать услуги и предоставлять Заказчику отчетную документацию, указанную в Техническом задании.

5.3.3. Обеспечить резервирование ресурсов сети передачи данных Исполнителя, задействованных в оказании услуг, в случае приостановления оказания услуг по письменному заявлению Заказчика.

5.3.4. Доставить счет, счет-фактуру за оказанные услуги Заказчику почтовой связью с уведомлением о вручении или курьером под расписку - по адресу 426057, УР, г. Ижевск, ул. Ленина, д. 16 не позднее 5 рабочих дней со дня подписания сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем своих обязательств по договору, Заказчик вправе потребовать уплаты Исполнителем пени в размере 0,1% от суммы неисполненного (ненадлежащим образом исполненного) обязательства, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства за каждый день неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательства. Исполнитель освобождается от уплаты пени, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение указанного обязательства произошло

вследствие непреодолимой силы или по вине Заказчика.

6.3. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного договором, Заказчик вправе потребовать уплаты пени. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства. Размер пени устанавливается в размере 0,1% от суммы неисполненного в срок обязательства. Исполнитель освобождается от уплаты пени, если докажет, что просрочка исполнения указанного обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине Заказчика.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за качество и объем оказываемых услуг в случае несоблюдения участниками образовательного процесса норм и требований эксплуатации оборудования, а также в случае выхода из строя или некорректной работы (настройки) автоматизированных рабочих мест в местах размещения участников образовательного процесса.

6.5. Уплата пени не освобождает стороны от исполнения ими обязательств по договору.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если они докажут, что это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникшими после заключения договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. В этом случае срок исполнения обязательств будет продлен на время действий указанных обстоятельств.

7.2. Сторона, пострадавшая от обстоятельств непреодолимой силы, должна предпринять все разумные меры, чтобы в кратчайшие сроки преодолеть невозможность исполнения своих обязательств по договору.

7.3. Сторона, которая не в силах исполнить свои обязательства, незамедлительно информирует другую сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 5 рабочих дней после начала их действия.

7.4. Сторона, которая не исполнила своей обязанности по извещению о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, теряет свое право ссылаться на эти обстоятельства.

8. Порядок разрешения споров, претензии сторон

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до 31 декабря 2023 года, а в части исполнения обязательств – до исполнения сторонами своих обязательств в полном объеме.

8.2. Споры и разногласия, возникающие из договора или в связи с ним, будут решаться сторонами путем переговоров. Стороны устанавливают обязательность досудебного урегулирования решения споров. Заинтересованная сторона имеет право направить претензию по средством факсимильно связи, почтой или курьером. Сторона получившая претензию обязана ответить на нее в течение 5 рабочих дней с момента получения.

8.3. При невозможности разрешения разногласий между сторонами путем переговоров, разногласия решаются в Арбитражном суде Удмуртской Республики в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. При изменении наименования, адреса, банковских реквизитов или реорганизации, стороны информируют друг друга в письменном виде в 2-х дневный срок.

8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9. Прочие условия

9.1. Для мониторинга исполнения договора и информирования сторон о выявленных недостатках исполнения договора стороны предоставляют друг другу информацию о лицах (кураторах), ответственных за ведение переговоров, согласование и передачу документов в рамках исполнения договора, с указанием их контактных телефонов. Телефоны ответственных лиц (кураторов) должны функционировать по рабочим дням с 9-00 часов до 17-00 часов по времени г. Ижевска, кроме выходных и нерабочих праздничных дней.

9.2. Все изменения и дополнения к договору имеют силу, если они подписаны

обеими сторонами, в случаях, если такие изменения и дополнения допускаются законодательством Российской Федерации.

9.3. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом стороны договора от исполнения договора в соответствии с гражданским законодательством.

9.4. Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения договора в соответствии с гражданским законодательством.

9.5. Неотъемлемой частью договора являются приложения:

Приложение 1. – Перечень точек подключения образовательных организаций к сети Интернет

Приложение 2 – Техническое задание

11. Юридические адреса, платежные реквизиты и подписи сторон

Заказчик:

Автономное учреждение Удмуртской
Республики «Региональный центр
информатизации»
АУ УР «РЦИ»
Адрес: 426057, УР, г. Ижевск, ул. Ленина, 16
ИНН 1841019516, КПП 184101001
ОГРН 1111841008828
р/с 40601810500003000001
Отделение НБ - Удмуртская Республика
г. Ижевск (Минфин Удмуртии
(АУ УР «РЦИ и ОКО», л/с 30874730320)
БИК 049401001
тел./факс: 311-100, 78-58-35
e-mail: info@obr18.ru



А.И.Габзулатинова

Исполнитель:

ПАО «Ростелеком»
Юридический адрес (местонахождение):
191167, РФ, г. Санкт-Петербург, вн. тер.
г. муниципальный округ Смольнинское,
наб. Синопская, д.14, Литера А
Почтовый адрес: 426008, РФ,
Удмуртская респ., г. Ижевск, ул.
Пушкинская, д.278
ИНН 7707049388, КПП 183143001
Получатель платежа: ПАО
РОСТЕЛЕКОМ
р/с 40822810338000000002
в ПАО СБЕРБАНК, БИК 044525225
к/с 30101810400000000225
УИП - указан в счете за услуги связи
Сайт Оператора в сети Интернет:
www.rti

М.П.



С.В. Татарских

ИФФ
КПС
КПС

И КОСГУ 221

07030400506770244

КПС
КПС
КОД

МЕРОПРИЯТИЯ

Н.В. ЛЕКОМЬЕВА

Техническое задание

1. Целью оказания услуг по обеспечению доступа к сети Интернет участникам образовательного и административного процессов в образовательных организациях в Удмуртской Республике является повышение качества и доступности образования за счет предоставления новых образовательных услуг и реализации государственных функций, основанных на обеспечении образовательных организаций во всех точках подключения (далее - ТП) доступа к различным современным информационным образовательным ресурсам и государственным информационным системам, расположенным в сети Интернет.

2. Решаемые задачи:

2.1. Внедрение и распространение в учебном процессе новых современных образовательных информационно-коммуникационных технологий;

2.2. Развитие интерактивных форм обучения, использование мультимедийных технологий и обучающих программ в образовательном процессе;

2.3. Поддержка и развитие существующей инфраструктуры отрасли образования Удмуртской Республики.

2.4. Доступность функциональных модулей «Электронный детский сад», «Электронная школа», «Электронный колледж» ГИС «Комплексная система отрасли образования Удмуртской Республики» и ИС «Персонализированное финансирование дополнительного образования детей в Удмуртской Республике» для своевременного внесения и актуализации информации в соответствии с государственными функциями и задачами, предусмотренными Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3. Содержание оказываемой услуги. Требования, предъявляемые к оказываемой услуге, ее результатам, Исполнителю, отчетным материалам:

3.1. Исполнитель должен оказать услуги по предоставлению круглосуточного доступа к сети Интернет, в том числе управляемого системой контент-фильтрации для общеобразовательных организаций, без ограничения Интернет-трафика участникам образовательного и административного процессов в образовательных организациях, предусмотренных договором.

3.2. Требования к услуге связи:

3.2.1. Предоставление доступа к сети Интернет обеспечить на скоростях, не ниже указанных в Приложении 1 к договору.

3.3. Исполнитель гарантирует оказание услуги доступа к ресурсам сети Интернет 24 часа в сутки, 7 дней в неделю при совокупной доступности (работоспособности) магистральных сетей и оборудования узлов не менее 99,5% в месяц, по каждой точке.

3.4. С целью оперативного устранения проблем при обнаружении участником образовательного процесса ухудшения качества услуги, Исполнитель обеспечивает работу телефона «горячей линии» по приему заявок и оперативной организации работ по устранению выявленных проблем. Звонок на телефон «горячей линии» бесплатный.

3.5. При обращении на телефон «горячей линии» участники образовательного процесса и Исполнитель взаимодействуют по следующему регламенту:

- 3.5.1. Оператор Исполнителя представляется и фиксирует следующую информацию:
- полное наименование организации участника образовательного процесса, имя участника образовательного процесса (логин);
 - фамилию, имя, отчество представителя организации, являющегося участником образовательного процесса, и его контактный телефон;
 - адрес точки доступа к сети Интернет, по которой наблюдается ухудшение качества;
 - время обнаружения ухудшения качества услуги;

- описание неисправности, которую обнаружил участник образовательного процесса, в том числе признаки проявления и характер ухудшения качества (нет доступа к сети Интернет, низкая скорость доступа, частые перебои и т.п.).

3.5.2. Оператор Исполнителя выясняет у участника образовательного процесса дополнительную информацию, если необходимо.

3.5.3. Оператор Исполнителя, получив информацию об ухудшении качества услуги, фиксирует время обращения и открывает заявку.

3.5.4. Исполнитель проводит в соответствии со своим внутренним регламентом мероприятия по локализации проблемы, в том числе с помощью систем удаленного контроля (если такие системы имеются у Исполнителя), определяет место сбоя (неисправности), приведшего к ухудшению качества услуги. В процессе поиска места неисправности технические специалисты Исполнителя могут обратиться к участнику образовательного процесса с просьбой провести мероприятия (работы, операции) в зоне ответственности участника образовательного процесса, такие как: проверка кабеля от оконечного оборудования Исполнителя до оборудования участника образовательного процесса, тестирование с помощью команды ring и прочее. Участник образовательного процесса может провести такие работы и операции, если у него имеются такая возможность и соответствующие навыки, но не обязан. Если участник образовательного процесса не может провести указанные работы, то специалисты Исполнителя не могут настаивать на этом, и должны выполнить необходимые им диагностические работы на стороне участника образовательного процесса своими силами.

3.5.5. После определения причины ухудшения качества услуги Оператор должен связаться с участником образовательного процесса и сообщить ему следующую информацию:

- место сбоя, приведшего к ухудшению качества услуги, выявленное по результатам диагностики;

- перечень мер, действий, работ, которые планирует провести Исполнитель для устранения неисправности, приведшей к ухудшению качества услуги;

- ориентировочный срок устранения неисправности и возобновления услуги надлежащего качества.

3.5.6. Участнику образовательного процесса следует записать информацию, которая была сообщена ему в соответствии с пунктом 3.5.5 настоящего Технического задания, время, когда ему была сообщена эта информация, и персональные данные специалиста, сообщившего информацию.

3.5.7. Если Исполнителю необходим доступ в помещение участника образовательного процесса, где установлено оконечное оборудование Исполнителя, для проведения работ по устранению неисправности, то участник образовательного процесса должен обеспечить доступ.

3.5.8. После устранения неисправности Исполнитель сообщает участнику образовательного процесса о завершении восстановительных работ и возобновлении предоставления услуги надлежащего качества. Участник образовательного процесса проверяет работоспособность услуги, и:

- если услуга, по которой обращался участник образовательного процесса, предоставляется и у участника образовательного процесса нет претензий к ее качеству, то он сообщает об этом Исполнителю. Исполнитель фиксирует время и закрывает Заявку о неисправности. Исполнитель сообщает участнику образовательного процесса о закрытии Заявки. Участнику образовательного процесса следует записать время закрытия Заявки, которое ему сообщил Исполнитель, фамилию, имя, отчество лица, сообщившего о закрытии Заявки;

- если участник образовательного процесса не удовлетворен качеством предоставляемой услуги, по которой он обращался, он сообщает об этом Исполнителю. Заявка не закрывается, и Исполнитель продолжает работы, направленные на возобновление предоставления услуги с параметрами качества, соответствующими условиям договора.

3.6. Исполнитель должен устранять неисправности, препятствующие пользованию услугой, в том числе в случае отказа оконечного оборудования или программного обеспечения Исполнителя, в течение 4 часов с момента поступления сообщения или момента, когда о данной неисправности стало известно специалистам технической службы Исполнителя на «горячую линию», если не требуется выезд специалиста. При условии

выезда специалиста к пользователю в течение 8 часов по городу и 24 часа с выездом по республике.

3.7. Используемые при оказании услуг технологии должны базироваться на требованиях к построению сетей связи, а также международных и национальных стандартах, рекомендациях, одобренных международными регламентирующими органами в области инфокоммуникационных технологий и систем связи.

3.8. Используемые для оказания услуг технические решения должны:

3.9.1. Позволять использовать абонентские линии и ведомственные сети связи, предоставляемые участниками образовательного процесса;

3.9.2. Обеспечить для взаимодействия стандартизованные интерфейсы и поддерживать стандартизованные протоколы для обмена данными;

3.9.3. Обеспечить пользование базовыми сетевыми сервисами – доступ к веб-сервисам (протокол HTTP), электронная почта (протокол SMTP, POP3), обмен файлами (протокол FTP), управление и контроль сетевых устройств;

3.9.4. Обеспечить возможность масштабирования, с учетом следующих факторов:

3.9.4.1. Улучшение технической оснащенности участников образовательного процесса и развитие телекоммуникационных технологий;

3.9.4.2. Влияние изменения количества автоматизированных рабочих мест в местах размещения участников образовательного процесса на качественные параметры оказываемых услуг;

3.9.5. Обеспечить оказание услуг в «необслуживаемом режиме» (в режиме удаленного администрирования);

3.9.6. Обеспечить возможность централизованного и локального управления качеством оказываемых услуг;

3.9.7. Не нарушать работу систем безопасности, установленных в местах размещения участников образовательного процесса.

3.10. Требования к параметрам сети определяются необходимостью подключения к системе исключения доступа обучающихся к информации, наносящей вред здоровью, репутации, нравственному и духовному развитию, а также к ресурсам сети Интернет, несовместимыми с задачами образования и воспитания (далее – Система контент-фильтрации).

3.11. Требования к Системе контент-фильтрации для общеобразовательных организаций:

3.11.1. Исполнитель обязан установить необходимые технические средства на своем оборудовании, исключая доступ Пользователей к ресурсам сети Интернет, несовместимыми с задачами образования и воспитания обучающихся, исключения доступа обучающихся к информации, наносящей вред их здоровью, репутации, нравственному и духовному развитию, соответствующие требованиям соответствующей требованиям Федерального закона от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

3.11.2. Организация канала связи от места расположения Системы контент-фильтрации до ТП участника образовательного процесса обеспечивается Исполнителем.

3.11.3. Для оказания услуг Исполнитель должен обеспечить круглосуточную работу Системы контент-фильтрации.

3.11.4. Исполнитель не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов сетей Интернет, администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.



М.П.

А.И. Габдулатинова



М.П.

С.В. Татарских